

公表:令和6年3月21日

事業所名 Universal Kids

保護者等数(児童数)

回収数 18 割合 70 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15		1	2		・人員配置基準以上の職員を配置している。(資格保持者)
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3		5	・壁に穴がある。	・1階はバリアフリー。 ・壁の穴については現在改修済。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				・色々な所へ行ける事を楽しみにしている。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	2	9	・特に希望しません。	・児童館の利用も今後考えていく。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	17	1				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	5	6	・機会が無い事は無いが、事前告知が無い為、シフト調整ができない。	・早めに周知致します。 ・コロナで行えなかった活動を今後、少しずつ行う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2		5	・満足している。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				・電話ですぐ対応してくれる。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16				・公式LINE等で気軽に連絡が取れて全職員が共有できる何かがあると尚良い。 ・会報が毎月配られている。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17			1	・守って頂きありがとうございます。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	2	5		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		8		・3月、9月に避難訓練を行っているがその他にも必要な事があれば行う。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・三女が通所できない為。</li> <li>・職員や友達の話をしてくれる。</li> <li>・職員やお友達と安心して楽しんでいる様子。</li> </ul>	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16				<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても感謝しております。</li> <li>・水泳やスキーがあればいいと思う。</li> <li>・優しく成長の支援をして頂き子どもも先生方が大好きです。</li> </ul>	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。